

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, COOKIES E PROTEÇÃO DE DADOS

Para o **COUNTRY CLUB CHAPECÓ** privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/associados. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de usuários/associados ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar algumas ferramentas de nosso site, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, o **COUNTRY CLUB CHAPECÓ**, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 83.403.196/0001-92, no papel de Controlador de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Consentimento

Leia atentamente esta Política, pois, ao usar o site e concordar com a política de privacidade, você reconhece, compreende e com todos os termos abaixo dispostos desta Política, em especial:

QUE ESTÁ USANDO DE FORMA VOLUNTÁRIA, DISPONDO DE SEUS DADOS PARA OBTER SERVIÇO, INFORMAÇÃO OU FACILIDADE, ESTANDO CIENTE DE QUE A CONVENIÊNCIA DE USO DO SITE É ESTRITAMENTE PESSOAL.

QUE SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ALGUM DOS TERMOS E REGRAS AQUI PREVISTOS, NÃO DEVERÁ ACEITAR OS TERMOS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE e NÃO DEVERÁ NAVEGAR PELO SITE.

2. Quais dados coletamos sobre você?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus.

2.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

Poderão ser coletados os seguintes dados: *Nome completo, CPF/CNPJ, RG, data de nascimento, sexo, data de nascimento, estado civil, e-mail, telefone para contato, endereço, dados pessoais dos dependentes (nome, CPF, RG, data de nascimento, sexo e parentesco) e nomes de eventuais convidados.*

A coleta dos dados acima terá como finalidades:

Bem-estar do usuário/associado e visitante: aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário/associado e o clube, melhorar a experiência dos usuários/associados e fornecer funcionalidades específicas.

Melhorias da plataforma: compreender como o usuário/associado utiliza os dados e serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de técnicas e tecnologias objetivando a melhoria de sua experiência.

Anúncios e informativos: apresentar anúncios e informativos de interesse do usuário/associado.

Facilitação de serviços: os dados são usados para auxiliar o usuário/associado.

Previsão do perfil do usuário/associado: tratamento automatizado de dados pessoais para avaliar o uso na plataforma.

Dados de cadastro: para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos da plataforma, sendo exclusivo para usuários/associados cadastrados.

2.2. Dados pessoais coletados automaticamente

Em função do acesso ao site, serão coletadas as seguintes informações para fins de segurança e/ou estatísticas ou para administrar o site e diagnosticar eventuais problemas: (i) nomes dos provedores de acesso e de serviços de internet; (ii) a forma de acesso ao Site (e.g., tipo de navegador, sistema operacional e dispositivo utilizados); (iii) endereço IP; bem como (iv) a região geográfica, data e horário de acesso (v) atividade realizada no site e a(s) página(s) acessadas antes ou depois do site. Também poderão ser enviados cookies para o dispositivo utilizado pelo usuário/associado com o propósito de aperfeiçoar o desempenho do site e personalizar a experiência de acesso. Ao realizar o uso de cookies, o usuário/associado será devidamente cientificado por meio da política de utilização de cookies. O usuário/associado tem toda liberdade para bloquear referidos cookies, sendo certo, no entanto, que tal bloqueio poderá impedir o fornecimento de um acesso personalizado e, eventualmente, o funcionamento de determinadas funcionalidades do site.

2.3. COOKIES

Usamos cookies para armazenar as preferências e configurações dos usuários/associados, ajudar a entrar na área do associado, fornecer informativos/anúncios selecionados e analisar operações de site. Isso nos permite, por exemplo, reconhecer automaticamente o acesso do usuário/associado a cada visita, sem incomodá-lo com outro pedido de cadastro. Os cookies podem aprimorar a experiência online do usuário/associado, salvando suas preferências enquanto visita um site.

Cookies são arquivos de texto pequenos colocados no site que podem ser coletados mais tarde por servidores Web no domínio que colocou o cookie.

2.3.1. Quais os tipos de cookies que são utilizados?

Em geral, os cookies utilizados nos sites podem ser divididos de acordo com as seguintes categorias:

Cookies de sessão

Esses cookies são usados “na sessão”, a cada vez que você visita e expiram em seguida, quando você deixa o site ou logo depois. Não são armazenados permanentemente, não contêm dados pessoais e ajudam a minimizar a necessidade de transferir dados pessoais pela

internet. Esses cookies podem ser excluídos ou o usuário/associado pode se recusar a permitir o uso, mas isso prejudicará o desempenho e a sua experiência no uso do sites. Os cookies também utilizam registros de hora, que registram quando o usuário/associado acessa e quando sai de um site.

Cookies de rastreamento

Estes cookies permitem o reconhecimento de visitantes que retornam ao site. Ao combinar um identificador anônimo gerado aleatoriamente, o cookie de rastreamento mantém o controle sobre o local de onde veio o usuário do nosso site, o mecanismo de busca que pode ter usado, o link em que clicou, a senha usada e sua localização geográfica ao acessar um site.

Cookies persistentes

Este tipo de cookie é salvo por um período fixo (às vezes, por algumas horas, outras, por um ano ou mais) e não é excluído ao encerrar o navegador. Os cookies persistentes são utilizados quando é necessário lembrar quem o usuário/associado é por mais de uma sessão de navegação. Por exemplo, esse tipo de cookie pode ser usado para armazenar preferências, para que sejam lembradas em uma próxima visita ao site.

Cookies analíticos ou de desempenho

Cookies de desempenho são usados para analisar a forma como o site é usado e para monitorar seu desempenho, o que nos permite melhorar a sua experiência no uso do site. Esses cookies ajudam a adaptar o conteúdo do site para refletir o que os usuários consideram mais interessante e identificar quando surgem problemas técnicos com o site. Também podem ser utilizados para compilar relatórios que ajudam a analisar como o site é utilizado, quais são os problemas mais comuns e como pode ser melhorado o site.

2.3.2. Os cookies podem ser bloqueados?

O usuário/associado poderá visitar nosso sites e recusar o uso de cookies a qualquer momento em seu computador, porém, isso pode interferir na experiência de navegação no site, bloqueando determinados acessos e funcionalidades, como por exemplo, e não se restringindo, ao preenchimento automático de formulários.

3. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

Dados fornecidos pelo titular: Estes são os dados pessoais fornecidos pelo usuário/associado ao se cadastrar no “FALE CONOSCO” e ao preencher os formulários de dados pessoais e cadastro de aluguel que se encontram disponíveis na “ÁREA DO ASSOCIADO”, que podem incluir os dados indicados no item 1.1 do presente termo. Os dados pessoais exatos que serão recolhidos dependem da forma dos dados informados nos formulários e do uso de serviços de terceiros. Caso o usuário/associado utilize de serviços de terceiros para criar o cadastro, receberemos dados pessoais através desse serviço de terceiros, que possuem política de coleta de dados próprias e que deverá ser observada pelo usuário/associado, não sendo o Country Club Chapecó responsável pela coleta e tratamento de tais dados.

Dados coletados automaticamente: Sempre que o usuário/associado ou outro visitante visitar ou interagir com o site, os sistemas podem coletar, automática ou passivamente, as informações sobre a forma como o site é acessado e utilizado (“Dados de Uso”). Os dados de uso podem incluir, em parte, o tipo de navegador, sistema operacional, a página servida, o tempo, quantos usuários visitaram o site e as visualizações de páginas anteriores etc. Este uso de dados ajuda a manter o site atualizado e interessante para os usuários e a adequar o conteúdo aos seus interesses. Os dados de uso, geralmente, não são identificáveis, mas os sistemas podem associá-los ao usuário/associado ou outro visitante como pessoa específica e identificável.

No decorrer da coleta de dados de uso, os sistemas também podem coletar endereço IP ou outro identificador único (“Device Identifier”) para o dispositivo automaticamente, como quando da utilização dos já mencionados cookies persistentes e analíticos. Esses dados são utilizados para determinar a localização física geral do seu dispositivo, para segurança no acesso e certificar a origem da solicitação, para entender de quais regiões do mundo provêm os visitantes e para melhorar o site e resolver problemas que eventualmente venham a surgir.

As tecnologias utilizadas nos sites para a coleta de dados de uso, inclusive Device Identifiers, incluem cookies.

4. Quais são os seus direitos?

O **COUNTRY CLUB CHAPECÓ** assegura a seus usuários/associados e visitantes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que o **COUNTRY CLUB CHAPECÓ** trata a seu respeito, exceto nos casos previstos em lei.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados, exceto nos casos previstos em lei.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

5. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com o **COUNTRY CLUB CHAPECÓ** através dos seguintes meios disponíveis:

- keli@countryclubchapeco.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, haverá comunicação prévia.

6. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Os dados pessoais coletados pelo **COUNTRY CLUB CHAPECO** serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e o **COUNTRY CLUB CHAPECO** perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pelo **COUNTRY CLUB CHAPECO** reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

7. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O **COUNTRY CLUB CHAPECO** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/associados, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

8. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, o **COUNTRY CLUB CHAPECO** não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos colaboradores e prestadores de serviços.

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Todavia, nossos colaboradores e prestadores de serviços têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Proteção dos direitos da **COUNTRY CLUB CHAPECO** em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

8.1. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

Nesse sentido, o **COUNTRY CLUB CHAPECO** se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

8. Cookies ou dados de navegação

O **COUNTRY CLUB CHAPECÓ** faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

O **COUNTRY CLUB CHAPECÓ** utiliza os seguintes Cookies:

Cookies de sessão

Esses cookies são usados “na sessão”, a cada vez que você visita e expiram em seguida, quando você deixa o site ou logo depois. Não são armazenados permanentemente, não contêm dados pessoais e ajudam a minimizar a necessidade de transferir dados pessoais pela internet. Esses cookies podem ser excluídos ou o usuário/associado pode se recusar a permitir o uso, mas isso prejudicará o desempenho e a sua experiência no uso do sites. Os cookies também utilizam registros de hora, que registram quando o usuário/associado acessa e quando sai de um site.

Cookies de rastreamento

Estes cookies permitem o reconhecimento de visitantes que retornam ao site. Ao combinar um identificador anônimo gerado aleatoriamente, o cookie de rastreamento mantém o controle sobre o local de onde veio o usuário do nosso site, o mecanismo de busca que pode ter usado, o link em que clicou, a senha usada e sua localização geográfica ao acessar um site.

Cookies persistentes

Este tipo de cookie é salvo por um período fixo (às vezes, por algumas horas, outras, por um ano ou mais) e não é excluído ao encerrar o navegador. Os cookies persistentes são utilizados quando é necessário lembrar quem p usuário/associado é por mais de uma sessão de navegação. Por exemplo, esse tipo de cookie pode ser usado para armazenar preferências, para que sejam lembradas em uma próxima visita ao site.

Cookies analíticos ou de desempenho

Cookies de desempenho são usados para analisar a forma como o site é usado e para monitorar seu desempenho, o que nos permite melhorar a sua experiência no uso do site. Esses cookies ajudam a adaptar o conteúdo do site para refletir o que os usuários consideram mais interessante e identificar quando surgem problemas técnicos com o site. Também podem ser utilizados para compilar relatórios que ajudam a analisar como o site é utilizado, quais são os problemas mais comuns e como pode ser melhorado o site.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookie pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos do site.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

9. Alteração desta Política de Privacidade

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

10. Responsabilidade

O **COUNTRY CLUB CHAPECÓ** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pelo **COUNTRY CLUB CHAPECÓ**, comprometemo-nos a segui-las.

10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 7, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos.

Nesse sentido, o **COUNTRY CLUB CHAPECÓ** não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do **COUNTRY CLUB CHAPECÓ**.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/associado e visitantes nos registros necessários para a utilização dos serviços do **COUNTRY CLUB CHAPECÓ**; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

11. Encarregado de Proteção de Dados

O **COUNTRY CLUB CHAPECÓ** disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

Site: <https://countryclubchapeco.com.br/#contact>

E-mail: keli@countryclubchapeco.com.br

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

KELI DAIANE BERTOGLIO DE FREITAS
E-mail: keli@countryclubchapeco.com.br